

Energie-/Zivilrecht

Soforthilfe für Erdgas- und Wärmekunden

16. November 2022 von 10:00 bis 12:00 Uhr

Referentinnen

[RAin Janka Schwaibold, LL.M.](#), Schalast Rechtsanwälte, Hamburg

[RAin Victoria Boss](#), Schalast Rechtsanwälte, Hamburg

Der Seminarinhalt im Überblick

Über das Gesetz zur Soforthilfe für Letztverbraucher von leitungsgebundenem Erdgas und Kunden von Wärme sollen Haushaltskunden und Unternehmen entlastet werden. Das Gesetz stellt eine Übergangslösung bis zum Start der Gaspreisbremse im März 2023 dar.

Im Online-Seminar werden die sich aus diesen brandaktuellen Regelungen für Versorger ergebenden Verpflichtungen detailliert vorgestellt. Dabei soll insbesondere darauf eingegangen werden, wie sich Versorger sinnvoll in der Kundenkommunikation aufstellen sollten, um Forderungsausfälle von Kunden durch Missverständnisse zum Abschlagsverzicht für Dezember 2022 zu verhindern. Darüber hinaus werden sich die Referentinnen umfassend mit den Anforderungen an Erstattungsanträge gegenüber der Bundesrepublik Deutschland beschäftigen und dabei die Handlungsoptionen unter der Prämisse der Liquiditätssicherung des Versorgers betrachten.

Ziele des Online-Seminars

- Kenntnis über Anforderungen der zu leistenden Soforthilfe
- Ableitungen der dadurch erforderlichen To-dos
- Aufzeigen der Handlungsoptionen zur Liquiditätssicherung

Teilnehmerkreis

Das Online-Seminar wendet sich in erster Linie an Mitarbeiter in den Vertriebs- und Abrechnungsabteilungen, die unmittelbar die Umsetzung der gesetzlichen Regelungen vornehmen müssen. Es ist auch geeignet für Mitarbeiter in Leitungsfunktionen und in den Rechtsabteilungen, die sich einen Überblick über die neuen gesetzlichen Regelungen verschaffen wollen.

Termin und Veranstaltungsnummer

Mittwoch, 16. November 2022 10:00 bis 12:00 Uhr - 20221116

Es fallen keine zusätzlichen Reisezeiten und -kosten an. Ihnen wird kompakt in 120 Minuten „nur“ Wissen vermittelt - kompetent und effektiv!

Seminarinhalt

Soforthilfe für Erdgas- und Wärmekunden

Entlastung für Erdgaskunden

- Welche Erdgaskunden werden entlastet?
- Wie errechnet sich der Entlastungsbetrag?
- Aussetzung des Abschlagsbetrages 12/2022
- Die nächste Verbrauchsabrechnung

Entlastung für Wärmekunden

- Welche Wärmekunden werden entlastet?
- Berechnung Kompensationsbetrag
- Rechnungsanforderungen

Weitergabe in Mietverhältnissen

Erstattungsansprüche der Versorger

- Anforderungen Erstattungsanträge
- Aufwand vs. Liquiditätssicherung - praktische Ableitungen

Die Referentinnen beantworten im Rahmen des Online-Seminars gerne auch Ihre Fragen aus der praktischen Arbeit. Wenn Sie während des Seminars spezielle Themen bzw. bestimmte Schwerpunkte behandelt haben möchten, teilen Sie uns dies bitte bei Anmeldung mit. Die Referentinnen werden im Rahmen der Veranstaltung nach Möglichkeit gerne darauf eingehen.

Während des Online-Seminars können Sie schriftlich über das Chat-Feld Fragen an die Referentinnen richten. Auch im Anschluss sind Frau [Janka Schwaibold](#) und Frau [Victoria Boss](#) über ihr Autorenprofil auf unserer Website erreichbar.

Verwaltung und Organisation

Seminargebühren und Vertragsbedingungen

Die **Gebühr** für das Online-Seminar beträgt 165,00 € zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Da bisher mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens über einen Beamer die Veranstaltung verfolgen konnten, in Corona-Zeiten aber viele im Homeoffice arbeiten, haben wir vorübergehend die technische Möglichkeit für **Mehrfachanmeldungen** im virtuellen Seminarraum eingerichtet. Dies bedeutet - abweichend von unseren allgemeinen Teilnahmebedingungen - dass sich ein Teilnehmer zum Online-Seminar anmeldet, von uns die Seminarunterlagen und Zugangsdaten erhält und diese an interessierte Kollegen weiterleitet.

Bitte beachten Sie: Bei einer **Stornierung** - die bis zum Bereitstellen der Seminarunterlagen erfolgt - fallen keine Seminargebühren an. Nach dem Bereitstellen der Seminarunterlagen fallen die Seminargebühren in voller Höhe an. Diese Regelung dient - bei der im Vergleich sehr günstigen Preisstruktur - dazu, die Verwaltungskosten niedrig zu halten.

Technische Voraussetzungen für die Teilnahme

Für die Teilnahme am Online-Seminar genügt ein handelsüblicher PC oder ein Laptop mit Internetanschluss und Lautsprechern oder - besonders komfortabel - ein Headset. Ausführliche Angaben zu den technischen Voraussetzungen erhalten Sie [hier](#).

Informationen zum Ablauf finden Sie unter [diesem Link](#). Umfangreiche Hinweise zum Eintritt und zur Ausstattung des virtuellen Seminarraums sind in der [Einführung in die Benutzung des virtuellen Seminarraums](#) beschrieben.

Anmeldung

Bitte melden Sie sich - wenn möglich sieben Tage vor Seminarbeginn - schriftlich zum Online-Seminar an. Am einfachsten über das [Anmeldeformular](#) auf unserer Website oder per E-Mail bzw. Fax. Bei Anmeldung über unsere Website erhalten Sie automatisch eine Bestätigung, dass Ihre Anmeldung bei uns eingegangen ist. Die verbindliche Anmeldebestätigung bekommen Sie in der Regel einen Tag später.

Mit der Anmeldung wird den [Teilnahmebedingungen der Verlag Versorgungswirtschaft GmbH für Online-Seminare](#) - die auf der Website des Verlags veröffentlicht sind - zugestimmt.

Seminarunterlagen

Jedem angemeldeten Teilnehmer stehen kurz vor Beginn des Online-Seminars die Seminarunterlagen im PDF-Format zur Verfügung. Den Link zum Download und die Zugangsdaten für den virtuellen Seminarraum erhalten Sie von uns per E-Mail.

Bestätigung über die Teilnahme am Online-Seminar

Zum Nachweis der Fort- und Weiterbildung erhält jeder angemeldete Teilnehmer eine Bestätigung über die Teilnahme am Online-Seminar.

Wurde die Veranstaltung von mehreren Teilnehmern verfolgt - was zulässig und beispielsweise über einen Beamer mit Leinwand gut möglich ist - kann die Bestätigung allerdings aus administrativen Gründen nur auf den **angemeldeten Teilnehmer** ausgestellt werden.

Noch Fragen?

Zögern Sie bitte nicht uns zu kontaktieren, wenn noch Fragen offen sind:

Telefon: 089/23 50 50-82

Telefax: 089/23 50 50-89

E-Mail: seminare@vw-online.eu

Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!