



**Sehr geehrte Teilnehmerin,  
sehr geehrter Teilnehmer der „vw-online“-Seminare,**

im Folgenden finden Sie eine Einführung in die Benutzung unserer virtuellen Seminarräume. Diese werden über die Software Adobe Connect bereitgestellt. Einen Einblick in den Ablauf der Online-Seminare gibt Ihnen auch unser [Einführungsvideo](#).

<b>Inhalt</b>	<b>Seite</b>
Eintritt in den virtuellen Seminarraum	2
Virtueller Seminarraum	3
Chatbereich	4
Wortmeldung	4
Testen der Audioverbindung	5
Hilfestellungen und Problemlösungen	5
Assistent zur Audioeinrichtung	6
Kontakt	7



## Eintritt in den virtuellen Seminarraum

Zusammen mit den Seminarunterlagen erhalten Sie per E-Mail einen **Link**, über den Sie zum virtuellen Seminarraum von Adobe Connect geleitet werden. Zudem enthält diese E-Mail Ihren **Benutzernamen** (in der Regel Ihre E-Mail-Adresse) und Ihr **Kennwort**.



Wichtig: Falls Sie mit einem **USB-Headset** arbeiten wollen, sollten Sie dieses bereits **vor dem Betreten des Seminarraumes** in den Computer anschließen. Bei älteren Betriebssystemen wird dieses sonst evtl. nicht richtig erkannt.

Wenn Sie den **Link** öffnen, sehen Sie vor sich die Anmeldeseite von Adobe Connect, auf der Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort eingeben müssen.

Adobe Connect

BHKWs: KWKG-Förderung und EEG-Umlage - Update 2021

VERSORGUNGS WIRTSCHAFT  
print & online

technische hotline: 089 / 23 50 50 84

Registrierter Benutzer  
(Gäste haben zu diesem Meeting keinen Zugang)

Benutzername  
muster@mustermann.de

Kennwort  
\*\*\*\*\*

Kennwort vergessen?

Benutzernamen merken

Betreten Sie den Raum

Nachdem Sie Ihre Anmeldeinformationen eingegeben haben, klicken Sie auf die Schaltfläche **Betreten Sie den Raum**. Wenn Sie in einem nächsten Schritt mit **OK** bestätigt haben, dass Sie unsere [Teilnahmebedingungen für Webinare](#) akzeptieren, betreten Sie den eigentlichen Seminarraum.



## Virtueller Seminarraum

Die Ansicht zeigt den virtuellen Seminarraum vor Beginn der Veranstaltung. Der Zähler in der rechten oberen Ecke weist auf die Dauer der Minuten bis zum Beginn der Veranstaltung hin. Wenn Sie Musik im Hintergrund hören, funktioniert auch Ihr Ton.

Ref.: Michael Hill

Willkommen 20210127.pdf

VERSORGUNGS WIRTSCHAFT  
print & online

Herzlich Willkommen zu unserem Online-Seminar:  
**BHKWs: KWKG-Förderung und EEG-Umlage –  
Update 2021**

Referent: RA Michael Hill  
Fey Hill Bunnemann Partnerschaft mbB, München

Sie sollten jetzt eine Musik hören, die Ihnen signalisiert, dass mit  
Ihrer Audio-Ausgabe alles in Ordnung ist.  
Wenn Sie mit der Technik Probleme haben, rufen Sie uns bitte an:  
Telefon 089 / 23 50 50 84

Webinar Start

ADOBE CONNECT

Das Seminar beginnt in:

15  
minutes

Webinarbeginn

0:00:00 / 0:33:22

minar



Der linke Bereich des Seminarraums gliedert sich wie folgt:



Ganz oben befindet sich eine Menüleiste, in der Sie grundlegende Einstellungen vornehmen – z.B. das Audiogerät auswählen – können.

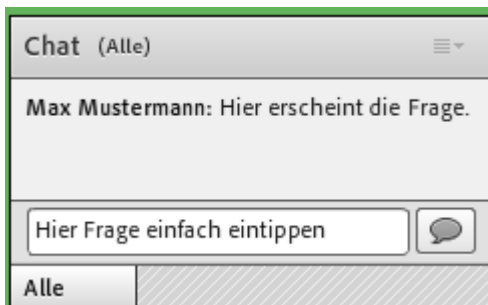
Darunter sehen Sie den Namen und das Bild des Referenten/der Referentin.

Unter dem Bild ist der

Chatbereich platziert.

## Chatbereich

Im Chatbereich haben Sie die Möglichkeit, mit dem Referenten und den anderen Teilnehmern schriftlich zu kommunizieren.



Sie können an dieser Stelle während des Vortrags Fragen stellen:

Dazu einfach die Frage in das entsprechende Feld eingeben und mit der Enter-Taste

abschicken oder auf Senden  drücken.



Wenn der Referent Ihre Frage nicht wahrnimmt, können Sie sich in der Menüleiste zusätzlich „zu Wort melden“.



Sie können die Textgröße im Chatbereich verändern, indem Sie auf das Dreieck im rechten oberen Eck des Chatbereichs klicken. Es öffnet sich dann ein Menü, über das man unter anderem die Größe einstellen kann.



## Testen der Audioverbindung

Circa 30 Minuten vor Veranstaltungsbeginn wird der virtuelle Seminarraum geöffnet und Sie können diesen betreten. Zwischen 9:30 und 10:00 Uhr wird eine Musik abgespielt, mit deren Hilfe Sie testen können, ob Sie den Ton gut verstehen und die Lautstärke korrekt eingestellt ist.

Falls Sie keine Musik hören, funktioniert der Ton bei Ihnen nicht. Bitte überprüfen Sie nochmals Ihre Technik. Im Folgenden finden Sie dazu Hilfestellungen.

## Hilfestellungen und Problemlösungen

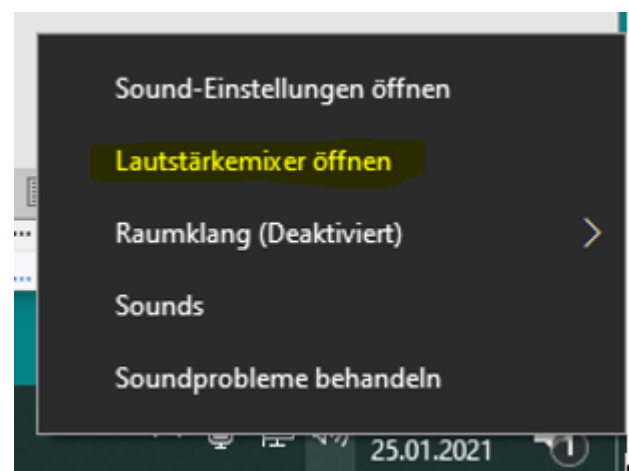
### Hinweise für Probleme mit der Tonqualität





Wenn Sie keinen Ton hören, sollten Sie zunächst testen, ob Sie generell einen Ton an Ihrem Rechner hören können. Dazu einfach unser [Einführungsvideo](#) starten oder einen der Systemtöne abspielen. Wenn Sie bei sich keinen Ton hören können, stellen Sie sicher, dass Sie Ihren Ton nicht stumm geschaltet (durchgestrichener Lautsprecher) oder die Lautstärke auf ganz leise eingestellt haben.



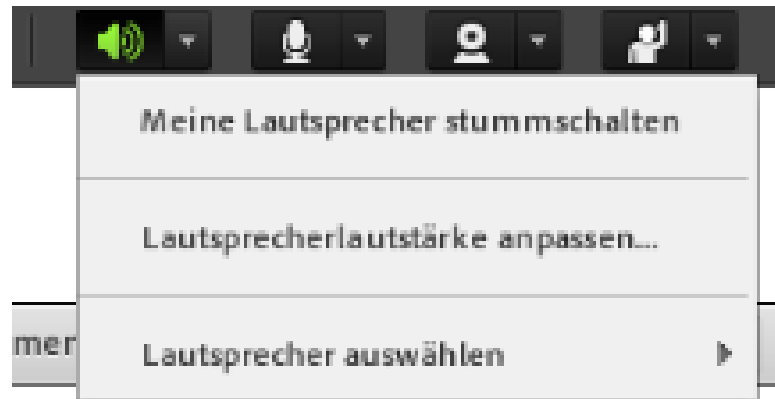
Evtl. ist der Ton nur für eine Anwendung leise/stumm gestellt. Dazu auf das Lautsprechersymbol in der Taskleiste mit der rechten Maustaste und im Menü auf „Lautstärkenmischer öffnen“ klicken.



Vielleicht haben Sie auch nur im virtuellen Seminarraum den Lautsprecher stumm geschaltet? Wenn Ihr Lautsprecher in der Menüleiste nicht grün ist  diesen bitte wieder aktivieren: 

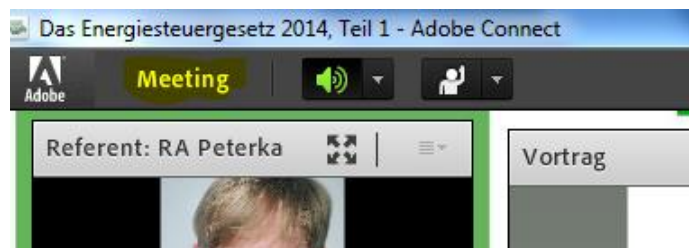


Über das Lautsprechersymbol können Sie die Lautsprecherlautstärke anpassen und den richtigen Lautsprecher auswählen: Wenn Sie bei der Auswahl nur die Anzeige „Remoteaudio“ haben, deaktivieren Sie bitte die VPN-Verbindung und öffnen den virtuellen Seminarraum erneut direkt in der Internetverbindung über Ihren PC.



### Assistent zur Audioeinrichtung

Bei Problemen mit dem Ton, können Sie auch den „Assistent zur Audioeinrichtung“ von Adobe zur Hilfe nehmen. Hierfür klicken Sie im virtuellen Raum oben in der Menüleiste das Feld „Meeting“ an

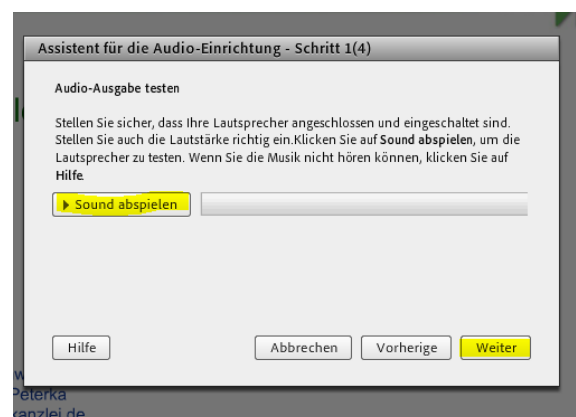


und wählen dann den „Assistent für die Audio-Einrichtung“ aus.

Auf der ‚Willkommens-Seite‘ des Assistenten klicken Sie einfach auf „weiter“. Sie kommen dann zum Sound-Test.

Hier bitte auf „Sound abspielen“ klicken. Sie müssten jetzt Musik hören.

Die nächsten Seiten übergehen Sie einfach mit „weiter“ und gehen dann auf der letzten Seite auf „fertig stellen“.





## Kontakt zur Hotline

Wenn Sie Ihr Problem nicht alleine lösen können, wenden Sie sich bitte an unsere **Hotline** unter **089 235050-84**.

## Ihre Verlag Versorgungswirtschaft GmbH

Hansastraße 15  
80686 München  
[www.vw-online.eu](http://www.vw-online.eu)